

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

hatályos 2023. április 1. napjától

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete, a továbbiakban: GDPR) előírásainak megfelelően az IT Natives Zrt. ("Adatkezelő") az alábbi tájékoztatást nyújtja az általa üzemeltetett www.itnatives.io weboldallal ("Weboldal"), valamint az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban folytatott adatkezelésről.

Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a tájékoztatót annak érdekében, hogy megismerje hogyan kezeljük adatait.

Az érintett a Weboldal használatával akként nyilatkozik, hogy 16. életévét betöltötte. 16 éven aluli személy esetében a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges.

1. Adatkezelő

IT Natives Zrt.

cégjegyzékszám: 01-10-141693
adószám: 27559473-2-43
képviselő: Rakovszky Balázs József, vezérigazgató
postacím: 1118 Budapest, Kelenhegyi út 39.
telefon: +36306432141
e-mail: balazs.rakovszky@itnatives.io
adatvédelmi tisztviselő: dr. Vogel Barbara (dpo@itnatives.io)

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az Adatkezelő munkavállalói ismerhetik meg a 2. pontban meghatározott adatkezelési cél eléréséhez szükséges mértékben.

2. Az adatkezelés jogalapja célja, időtartama, kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi jogalapon, célokból és időtartamig kezeli:

Adatkezelés fajtája	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
Érdeklődők által kapcsolatfelvételnél megadott adatok kezelése	Az érintett hozzájárulása teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. a pont)	Név, email cím, telefonszám	Érdeklődők kérdéseinek megválaszolása	Az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 60 napig
Ügyfelek adatainak kezelése	A szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)	Név, email cím, telefonszám	Árajánlat kérések megválaszolása, szerződés teljesítése során kapcsolattartás	A szolgáltatás teljesítését követő 5 évig (Ptk. szerinti elévülési határidő)

A kötelezően megadandó adatok hiányában az Adatkezelő nem tudja az Érintett által igénybe venni kívánt szolgáltatást teljesíteni.

3. Adatfeldolgozók

Adatkezelő az adatokat a szolgáltatás teljesítése, a weboldal üzemeltetése, valamint a számviteli törvény előírásainak betartása céljából továbbíthatja az alábbi adatfeldolgozók részére.

Az Adatfeldolgozók az adatkezelést az Adatkezelő utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő

érdemi döntést nem hozhatnak a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni, megőrizni és törölni. Az adatfeldolgozás során az adatokat az adatfeldolgozók munkavállalói ismerhetik meg.

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó címe	Adatfeldolgozási tevékenység	Feldolgozással érintett adatok
Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18 D18 P521 Ireland	E-mail hoszting, webhoszting, fájlserver szolgáltatások	Név, cím, telefonszám, email cím, születési dátum, céges kommunikáció, IP cím
Rackhost Zrt.	Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.	Domain szolgáltatás	IP cím

4. Adattovábbítás

Az Adatkezelő az adatokat harmadik személynek nem továbbítja.

5. A Weboldal használatával és működésével kapcsolatos technikai jellegű adatkezelés

A honlap sütiket és hozzá hasonló technológiákat használ az eljárások megfelelő működésének biztosítása és az online applikációk használatával összefüggő élmény javítása érdekében. Ez a tájékoztató részletes információkat nyújt a sütikről és a hozzá hasonló technológiákról, illetve arról, hogyan használja és kezeli őket a honlap.

Meghatározások: A süti olyan rövid szövegrészletek (betűk és/vagy számok), melyek lehetővé teszik a webszerver számára, hogy a clien ten (illetve böngészőben) elmentsék az ugyanazon honlap látogatása során újból (munkarész sütik) vagy a későbbiekben, akár napokkal későbbi látogatás során is felhasználható információkat (tartós sütik). A sütiket, a felhasználó preferenciájától függően, a böngésző menti el az adott eszközön (számítógép, tablet, okos telefon). Ehhez hasonló technológiák, úgy mint a web beacon (webjelzők), átlátszó GIF-ek és a helyi tár minden formája felhasználható a felhasználó viselkedésével és a szolgáltatások felhasználásával kapcsolatos információk összegyűjtésére. A Tájékoztató a továbbiakban a sütiket és az összes, hozzá hasonlóan használt technológiát "süti" néven említi.

Süti típusok

A süti tulajdonsága és felhasználása alapján az alábbi kategóriák különböztethetők meg:

- **Feltétlenül szükséges sütik:** a Honlap megfelelő működése szempontjából elengedhetetlen sütik, melyek a bejelentkezés és a honlap bizalmas funkcióiba történő belépés kezeléséhez szükségesek. A süti élettartama szigorúan a munkamenetre korlátozódik (a böngésző bezárásával törlődnek).
- **Elemző és szolgáltatási sütik:** a honlap látogatottságával és használatával összefüggő információk összegyűjtésére és elemzésére szolgálnak, névtelenül. Ezek a sütik a felhasználó azonosítása nélkül lehetővé teszik például annak mérését, hogy az adott felhasználó a későbbi időpontokban kapcsolódik-e a honlapra. Ezen kívül lehetővé teszik a rendszer monitorálását, illetve teljesítményének és felhasználhatóságának javítását. Lehetőség van a süti kiiktatására a működés elvesztése nélkül.

- **Profil süti:** olyan tartós süti, amelyeket (névtelenül vagy névvel) a felhasználó preferenciáinak felismerésére, illetve böngészési élményének javítására használnak. A Honlap **nem használ ilyen típusú süteket**.

A cookiek hossza

Néhány süti (munkameneti süti) csak a böngésző bezárásig vagy a *logout* parancs elvégzéséig marad aktív. Más süti "túlél" a böngésző bezárását és a felhasználó későbbi látogatása során is rendelkezésre állnak. Ezek az ún. tartós süti és hosszukat a szerver határozza meg létrehozásuk pillanatában. Néhány esetben lejáratí határidő van kitűzve, más esetekben hosszuk korlátlan idejű. Weboldalunk **nem használ tartós süteket**.

A süti kezelése

A felhasználó, saját böngészőjének beállításával dönthet arról, hogy elfogadja vagy sem a süti használatát.

Figyelem: a műszaki süti teljes vagy részleges kiiktatása veszélybe sodorhatja a honlap szolgáltatásainak regisztrált felhasználók részére fenntartott használatát. "Harmadik felek" sűtijeinek kiiktatása nem veszélyezteti a böngészést.

A beállítás eltérő módokon megadható a különböző honlapokhoz és applikációkhoz. A böngészők eltérő beállításokat tesznek lehetővé a "tulajdonosi" és "harmadik felek" sűtijeikhez.

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-honlapak-tarolnak-szami>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/hu/cookies.html>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Google Analytics

A honlap tartalmaz néhány, a Google Analytics által továbbított elemet is, mely a Google, Inc. által nyújtott, a weboldal látogatottság elemzésével kapcsolatos szolgáltatás. Ebben az esetben is harmadik felek által összegyűjtött és névtelenül kezelt sűtikről van szó, melyek célja a vendéglátó oldal monitorálása és javítása (szolgáltatási sűtik).

A Google Analytics a "sűtikeket" a honlap használójának viselkedésével kapcsolatos információk céljából gyűjti össze és elemzi névtelen formában (beleértve a felhasználó IP címét is). Ez a honlap nem használ (és nem engedi, hogy harmadik felek használják) a Google elemzési eszközt a személyes azonosító adatok monitorálásához vagy összegyűjtéséhez.

A Google nem társít IP címet semmilyen más, a Google birtokában lévő adathoz, illetve nem próbálja az IP címet a felhasználó személyazonosságához társítani. Google ezeket az információkat harmadik felekkel is közölheti a törvény által előírt esetekben vagy ahol harmadik felek kezelik az adott információkat Google nevében.

További információért látogasson el az alábbi linkre:

<https://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/partners/>

A felhasználó szelektív módon kiiktathatja a Google Analytics működését úgy, hogy böngészőjébe telepíti a Google által szolgáltatott *opt-out* elemet. A Google Analytics működésének kiiktatásához látogasson el az alábbi linkre: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A Weboldal a következő sűtikeket használja:

Sűti neve	Célja	Mennyi ideig tárolja az adatot?
CookieConsent	Tárolja, a felhasználó választát, a sűtik elfogadásánáról	Session cookie, a böngésző

		újraindításakor törlődik
_ga	A felhasználó azonosítását végzi a Google analytics szolgáltatásban.	~1 év 2 hónap
_ga_FK2TSYFGNX	A munkamenet Google analytics általi azonosítására szolgál	~1 év 2 hónap
NID	Google maps felhasználói preferenciák tárolása	6 hónap
SID	Google maps aktív munkamenethez kapcsolódó információk tárolása a felhasználói élmény javításához	~1 év 2 hónap
APISID	Google szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói preferenciák tárolása	~1 év 2 hónap
SAPISID	Google szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói preferenciák tárolása, lehetővé a szolgáltatások perszonalizálását.	~1 év 2 hónap
AEC	spam, a csalás és a visszaélés észlelésére szolgálnak	6 hónap
HSID	Felhasználó Google-fiókjához tartozó azonosító digitálisan aláírt és titkosított adatait és a legutóbbi bejelentkezési időpontot tárolják	~1 év 2 hónap
SIDCC	A felhasználói adatok védelmére, jogosulatlan hozzáférések megakadályozására	1 év
SSID	Látogatói adatok gyűjtésére, Google Maps és Youtube szolgáltatások esetében	~1 év 2 hónap

6. Az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségek

Hozzáférés joga: az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatai kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e. Az érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz hozzáférni. Az Érintett jogosult továbbá hozzáférni azokhoz az információkhoz is, melyeket jelen tájékoztató tartalmaz.

Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését kérje.

Törléshez ("elfeledtetéshez") való jog: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Törlési kérelem esetén az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az adatkezelésnek mi a pontos jogalapja (van-e a hozzájáruláson kívül más jogalapja), és ha a törlés feltételei fennállnak törli az adatokat. Törlés esetében az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy mindazok töröljék az adatokat, akikhez az adat az Adatkezelőn keresztül eljutott.

Korlátozáshoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés korlátozását kérje, ha vitatja az adatkezelés pontosságát, jogellenes adatkezelés esetén az adatok törlését ellenzi, az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatra de az érintett igényli azokat jogérvényesítés céljából, vagy az érintett a tiltakozási jogával ért az adatkezelés ellen. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja. Az Adatkezelő tájékoztatja valamennyi címzetett a korlátozásról, akivel a személyes adatot közölték.

Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ezeket másik adatkezelőnek továbbítsa (vagy továbbíttassa az adatekezelővel ha ez technikailag megvalósítható). Ez a jog abban az esetben illeti meg az Érintettet, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen, ha az közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány

keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy ha az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke (ideértve a profilalkotást is).

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), **legfeljebb azonban egy hónapon belül** az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadja a kért tájékoztatást, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén törli az adatokat. Az Adatkezelő helyesbítés, törlés esetén minden olyan címzettet tájékoztat, akivel az adatot közölték.

Ha az Adatkezelő az érintett kérésének nem tud eleget tenni, erről az Érintettet egy hónapon belül tájékoztatja.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatok kezeléséhez történő hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett adatkezeléshez kapcsolódó jogait az **Adatkezelő 1. pontban meghatározott elérhetőségein** gyakorolhatja.

Az érintett jogorvoslati igénye esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, postacím: 1374 Budapest, Pf.: 603., www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy választása szerint az Adatkezelő székhelye, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

7. Adatbiztonság

Adatkezelő az adatkezelést akként végzi, hogy annak során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Adatkezelő az adatokat a technológia állásának leginkább megfelelő információtechnológiai megoldásokkal védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az érintett által a regisztráció során létrehozandó felhasználói fiók az érintett által megadott jelszóval védett.